

TRIMESTRALE DI INFORMAZIONE E CULTURA DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE

dal 1980  
NUMERO  
settembre 2018 186

**Ddp**

**Direzione  
del  
Personale**

**AIDP**  
ASSOCIAZIONE ITALIANA PER  
LA DIREZIONE DEL PERSONALE



# IL FUTURO OGGI

Un'esortazione a immaginare il mondo del lavoro di domani. Un mondo giusto ma anche bello e stimolante, che torni a mettere al centro le persone

QUESTO NUMERO È DEDICATO A GIULIANO CALZA

## GUIDARE IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

# POTERE, RAZIONALITÀ, EMOZIONI



**Umberto Frigelli**  
[ufrigelli@aidp.it](mailto:ufrigelli@aidp.it)  
 Coordinatore Nazionale Centro  
 Ricerche AIDP e Amministratore  
 di Mading

**G**uidare il cambiamento organizzativo è un libro nato nelle aule dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e della facoltà di Ingegneria dell'Università di Padova, dove l'autore era stato chiamato a tenere dei seminari sul cambiamento organizzativo. Queste occasioni accademiche hanno consentito a **Umberto Frigelli** di razionalizzare le esperienze professionali di un percorso di carriera che lo ha visto prima operare in azienda e poi in molti contesti consulenziali, tra cui società di consulenza internazionali.

La tesi, che viene sostenuta attraverso più di venti casi aziendali, molti esempi e il racconto di esperienze vissute, è che un cambiamento organizzativo, per avere successo, deve saper includere nella propria progettualità, e governare nella prassi quotidiana, **il sistema di influenze e di potere** dell'organizzazione, la **razionalità** propria della gestione dell'intervento e degli elementi del business, le **dinamiche percettive ed emotive** delle persone e degli attori coinvolti nel cambiamento.

Il volume è strutturato in cinque capitoli, che costituiscono i pilastri di questo ragionamento. Nel primo, partendo dai tre livelli di complessità di Lawson e Price, si disegna la feno-



**LA SCHEDA**  
**Titolo** Guidare il cambiamento organizzativo  
**Potere, razionalità, emozioni**  
**Autore** Umberto Frigelli  
 (prefazione di Pier Luigi Celli)  
**Anno** 2017  
**Casa editrice** Ferrari Sinibaldi

menologia del cambiamento organizzativo, si identificano le caratteristiche principali, si pongono le basi per comprendere le ragioni di un approccio sistemico, che sappia tenere insieme le tre dimensioni del potere, della razionalità e del vissuto individuale e collettivo. Nel secondo, si chiarisce come le organizzazioni siano sistemi complessi che non si autoriformano, per cui visione, potere e leadership sono indispensabili per sostenere i processi di cambiamento. Il terzo capitolo struttura i piani di razionalità necessari a guidare un cambiamento organizzativo e chiarisce come sviluppare cambiamenti attraverso i nuovi processi di digitalizzazione. Il quarto affronta il tema delle necessarie trasformazioni cognitive e delle inevitabili resistenze connesse alle dinamiche del cambiamento nelle organizzazioni. Il quinto capitolo, infine, costituisce una rassegna ragionata e pratica di strumentazioni e metodologie da applicare nei progetti.

Aperto dalla bella prefazione di **Pier Luigi Celli**, ne nasce un volume che, unendo l'esperienza pratica, il pragmatismo e l'operatività alla concettualizzazione teorica, ci porta a scoprire quali accorgimenti utilizzare per avere successo negli interventi di cambiamento organizzativo. ■